



PCMI - POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, I+D+i y MEDIO AMBIENTE

08 MAYO 2024 – V0.1

386 | 386 | 386

ISO 9001

ISO 27001

ISO 14001



Índice

| | |
|--|----------|
| 1 Control documental | 3 |
| 2 Política de Integrada de Calidad, I+D+i y Medio Ambiente..... | 4 |
| 2.1. Misión, Visión y Valores | 6 |
| 2.2. Fundamentos y compromisos | 7 |
| 2.2.1. Desde una perspectiva de calidad:..... | 7 |
| 2.2.2. Desde una perspectiva ambiental: | 7 |
| 2.2.3. Desde una perspectiva de innovación: | 8 |
| 2.3. Compromiso de la dirección..... | 9 |

1 | Control documental

Control de cambios

| VERSIÓN | FECHA | ANOTACIONES /CAMBIOS | CÓDIGO EMPLEADO | CARGO |
|---------|------------|--|--------------------|-----------------------|
| 0.0 | 05/01/2023 | Edición inicial | 618 | Ingeniero de procesos |
| 0.1 | 08/05/2024 | Actualización referencias a la normativa aplicable | 386 | Responsable SIG |

Revisión

| FECHA | CÓDIGO EMPLEADO | ÁREA | CARGO |
|------------|-----------------|------------------------|-----------------|
| 08/05/2024 | 386 | Excelencia Corporativa | Responsable SIG |

Aprobación

| FECHA | CÓDIGO EMPLEADO | ÁREA | CARGO |
|------------|-----------------|------------------------|-----------------|
| 08/05/2024 | 386 | Excelencia Corporativa | Responsable SIG |

Distribución

| DESTINATARIOS | CANAL DE COMUNICACIÓN |
|----------------------------|---|
| Plantilla Alisyys | Intranet Corporativa |
| Grupos de Interés Externos | https://alisyys.net/es/ |

Documentación de referencia

| TIPO | CÓDIGO | TÍTULO |
|----------|----------|--|
| MANUAL | MICMA | MANUAL INTEGRADO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE |
| POLÍTICA | PSGSI-00 | POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| MANUAL | MSGSI | MANUAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN |

2 | Política de Integrada de Calidad, I+D+i y Medio Ambiente

ALISYS DIGITAL, S.L.U. (ALISYS) es una empresa dedicada al **Desarrollo de Software y Consultoría** que está integrada por profesionales del ámbito de la Ingeniería Informática y de Telecomunicaciones. Desarrolla soluciones multimedia y aplicaciones informáticas cuyos objetivos son proporcionar herramientas personalizadas que faciliten el uso de Internet a las organizaciones y sus clientes.

Conscientes de la importancia que tiene proporcionar un servicio de calidad, seguro, con alto grado de innovación y con bajo impacto ambiental para satisfacer las necesidades y expectativas de todos nuestros grupos de interés, así como para lograr nuestros objetivos estratégicos, la Dirección ha adoptado un sistema de gestión que integra la gestión de calidad, la gestión ambiental, la gestión de la seguridad de la información y la gestión de la I+D+i. Para ello, el Sistema Integrado de Gestión de Alisyys se basa en las directrices y requisitos de las siguientes normas:

- En el ámbito de Calidad: UNE EN ISO 9001
- En el ámbito de Medioambiente: UNE EN ISO 14001
- En el ámbito de IDi: UNE 166002
- En el ámbito de gestión de la Seguridad de la Información:
 - UNE EN ISO/IEC 27001
 - UNE-EN ISO/IEC 27018
 - Esquema Nacional de Seguridad
 - PCI DSS

ALISYS fundamenta su Sistema Integrado de Gestión en:

- la calidad de nuestros servicios
- la mejora continua de la satisfacción del cliente y de todos sus grupos de interés
- la eficacia y eficiencia de los procesos
- la perspectiva de ciclo de vida de los proyectos

- la protección y mejora continua del medio ambiente
- la atracción y el cultivo del talento
- la dotación de equipos de vanguardia tecnológica
- la innovación como actividad diferenciadora respecto a la competencia

2.1. Misión, Visión y Valores

| | |
|---------------|--|
| MISIÓN | Mejorar la vida de las personas empoderando a las organizaciones mediante tecnologías de la información, inteligencia artificial y robótica. |
| VISIÓN | Ser un motor tecnológico para la creación de la sociedad del futuro. |

VALORES

| | |
|----------------------|---|
| Pasión | Amamos lo que hacemos. |
| Robustez | Siempre dispuestos y preparados para afrontar cualquier contingencia con éxito. |
| Compromiso | Si a ti te va bien, a mí me va bien. |
| Audacia | Nos encantan los retos |
| Flexibilidad | Escuchamos al entorno y nos adaptamos |
| Transparencia | No ocultamos nada |
| Agilidad | La velocidad es importante. |

2.2. Fundamentos y compromisos

Por todo ello, desde la Dirección de ALISYS DIGITAL, se ha establecido una Política Integrada de Calidad, I+D+i y Medioambiente basada en los siguientes fundamentos y compromisos:

2.2.1. Desde una perspectiva de calidad:

- La Calidad y su mejora es una responsabilidad que, desde la Dirección, involucra a todos los integrantes de la empresa.
- La Calidad se alcanza planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión de Calidad.
- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos aplicables, así como aquellos que podamos suscribir con todos nuestros grupos de interés y, en especial, garantizar la satisfacción de nuestros clientes.
- Garantizar un servicio de calidad en todos los niveles apoyado en una gestión transparente, una actitud socialmente responsable y resultados de solvencia.
- Mejorar de manera continua tanto la calidad de nuestros servicios como la manera en que gestionamos nuestra actividad, siendo cada vez más eficientes.
- Hacer partícipes de nuestra visión a todos nuestros grupos de interés, estableciendo canales de comunicación eficaces y logrando aunar esfuerzos para alcanzar nuestros objetivos y metas, todo ello bajo el principio de trabajo en equipo.
- Mejorar nuestra competitividad generando confianza en nuestros clientes.
- Aprovechar los avances y los recursos que nos brindan las nuevas tecnologías y las TIC, integrándolas en nuestra gestión y poniéndolas a disposición de nuestros grupos de interés.

2.2.2. Desde una perspectiva ambiental:

- Minimizar el impacto ambiental de todas las actividades, buscando siempre la prevención de la contaminación. En concreto, reducir la generación de residuos y el consumo de energía, siempre adoptando las alternativas económicamente más viables y la mejor tecnología disponible.

- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos aplicables, así como aquellos otros que la organización suscriba con partes interesadas en relación con su desempeño ambiental.
- Planificar, analizar, medir y evaluar cada uno de los procesos con la finalidad de mejorar de forma continua tanto el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad de la Información y Medio Ambiente, así como su desempeño.

2.2.3. Desde una perspectiva de innovación:

- Establecimiento y planificación de objetivos de I+D+i alineados con la estrategia de la organización.
- Lograr el desarrollo de proyectos que tengan aplicación en mercado y que amplíen las líneas de actuación comercial de la organización.
- Aplicar metodologías para la generación de ideas innovadoras y el establecimiento de criterios objetivos de selección de proyectos de I+D+i para la obtención de productos de alta calidad y valor añadido para nuestros clientes.
- Ejecución eficiente de las actividades I+D+i, reduciendo lo máximo posible el riesgo tecnológico.

Todas las personas que forman parte del equipo humano de ALISYS DIGITAL aceptan estos compromisos y su responsabilidad en el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Sistema Integrado de Gestión de Alisyys, así como el de participar activamente en la mejora de la calidad, el desempeño ambiental y de la gestión, y en el logro de objetivos.

2.3. Compromiso de la dirección

La dirección de ALISYS DIGITAL se compromete a implantar, mantener y difundir esta Política Integrada, aportando para ello cuantos recursos materiales y humanos sean necesarios, siempre y cuando no vayan en detrimento de la viabilidad de la empresa.

Así mismo, la Dirección de ALISYS DIGITAL se compromete a difundir los aspectos relevantes de esta Política entre sus grupos de interés con objeto de hacerlos partícipes en la consecución de estos fines.

alisyys

P.º de la Habana, 9, 11
28036 Madrid
+34 910 200 000

info@alisyys.net
www.alisyys.net

