



PC- POLÍTICA DE CALIDAD

31 MARZO 2022 – V2.3

00 | 00 | 00

ISO 9001

ISO 27001

 **CNMC** COMISIÓN NACIONAL DE LOS
MERCADOS Y LA COMPETENCIA

Índice

1 Control documental	3
2 Política de Calidad	4
2.1. Misión, Visión y Valores	5
2.2. Fundamentos y compromisos	5
2.3. Compromiso de la dirección	7

1 | Control documental

Control de cambios

VERSIÓN	FECHA	ANOTACIONES /CAMBIOS	CÓDIGO EMPLEADO	CARGO
2.2	22/09/2021	Inclusión MVV. Actualización Aptdo. 2.3 Compromiso de la Dirección	386	Resp. SIG
2.3	31/03/2022	Actualización MVV	386	Resp. SIG

Revisión

FECHA	CÓDIGO EMPLEADO	ÁREA	CARGO
31/03/2022	232	RRHH, Organización y Excelencia	Resp. RRHH, Org y Exc.

Aprobación

FECHA	CÓDIGO EMPLEADO	ÁREA	CARGO
31/03/2022	Eduardo Gómez de Tostón		Dirección General

Distribución

CÓDIGO EMPLEADO	ÁREA	CARGO	EMAIL
General			Intranet Corporativa https://alisyys.net/es/

Documentación de referencia

TIPO	CÓDIGO	TÍTULO
MANUAL	MC	MANUAL DE CALIDAD

2 | Política de Calidad

ALISYS DIGITAL, S.L.U. (ALISYS) es una empresa dedicada al **Desarrollo de Software y Consultoría** que está integrada por profesionales del mundo de la Informática e Ingeniería. Realiza desarrollos multimedia y aplicaciones informáticas cuyos objetivos son proporcionar herramientas personalizadas que faciliten el uso de Internet a las organizaciones y sus clientes.

ALISYS enfoca su Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en tres pilares básicos:

- la calidad de nuestros servicios
- la eficacia de los procesos
- la mejora continua de la satisfacción del cliente y de todos sus grupos de interés

2.1. Misión, Visión y Valores

MISIÓN	Mejorar la vida de las personas empoderando a las organizaciones mediante tecnologías de la información, inteligencia artificial y robótica.
VISIÓN	Ser un motor tecnológico para la creación de la sociedad del futuro.

VALORES	
Pasión	Amamos lo que hacemos.
Robustez	Siempre dispuestos y preparados para afrontar cualquier contingencia con éxito.
Compromiso	Si a ti te va bien, a mí me va bien.
Audacia	Nos encantan los retos
Flexibilidad	Escuchamos al entorno y nos adaptamos
Transparencia	No ocultamos nada
Agilidad	La velocidad es importante.

2.2. Fundamentos y compromisos

Por todo ello, desde la Dirección de ALISYS DIGITAL, se ha establecido una Política de Calidad basada en los siguientes fundamentos y compromisos:

- La Calidad y su mejora es una responsabilidad que, desde la Dirección, involucra a todos los integrantes de la empresa.
- La Calidad se alcanza planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión de Calidad.
- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos aplicables, así como aquellos que podamos suscribir con todos nuestros grupos de interés y, en especial, garantizar la satisfacción de nuestros clientes.
- Garantizar un servicio de calidad en todos los niveles apoyado en una gestión transparente, una actitud socialmente responsable y resultados de solvencia.
- Mejorar de manera continua tanto la calidad de nuestros servicios como la manera en que gestionamos nuestra actividad, siendo cada vez más eficientes.
- Hacer partícipes de nuestra visión a todos nuestros grupos de interés, estableciendo canales de comunicación eficaces y logrando aunar esfuerzos para alcanzar nuestros objetivos y metas, todo ello bajo el principio de trabajo en equipo.
- Mejorar nuestra competitividad generando confianza en nuestros clientes.
- Aprovechar los avances y los recursos que nos brindan las nuevas tecnologías y las TIC, integrándolas en nuestra gestión y poniéndolas a disposición de nuestros grupos de interés.

El compromiso con la calidad y la mejora continua afecta a todos los agentes implicados. Todas las personas que forman parte del equipo humano de ALISYS DIGITAL aceptan este compromiso y su responsabilidad en el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Sistema Integrado de Gestión de Alisyys, así como el de participar activamente en la mejora de la calidad y de la gestión, y en el logro de objetivos.

2.3. Compromiso de la dirección

La dirección de ALISYS DIGITAL se compromete a implantar, mantener y difundir esta Política de Calidad, aportando para ello cuantos recursos materiales y humanos sean necesarios, siempre y cuando no vayan en detrimento de la viabilidad de la empresa.

Así mismo, la Dirección de ALISYS DIGITAL se compromete a difundir los aspectos relevantes de esta Política entre sus grupos de interés con objeto de hacerlos partícipes en la consecución de estos fines.

Firmado por la Dirección el 31 de marzo de 2022

alisys

C/ Orense 62, Espacio Utopicus
28020 Madrid
+34 910 200 000

info@alisys.net
www.alisys.net

