

alisyys

Introducing you to
The New Era



23/12/2022

www.alisyys.net
www.alisyysrobotics.com



PR12 | 151 | 1

«Here is the future»

Alisys impulsa la digitalización de las organizaciones mediante soluciones tecnológicas que simplifican los procesos de comunicación y operación, reducen los costes, optimizan los recursos y mejoran los resultados de negocio.



Oficinas en
5 ciudades



Participación en
+15 eventos al año



Talento
+150 empleados



Presencia internacional en
+10 países



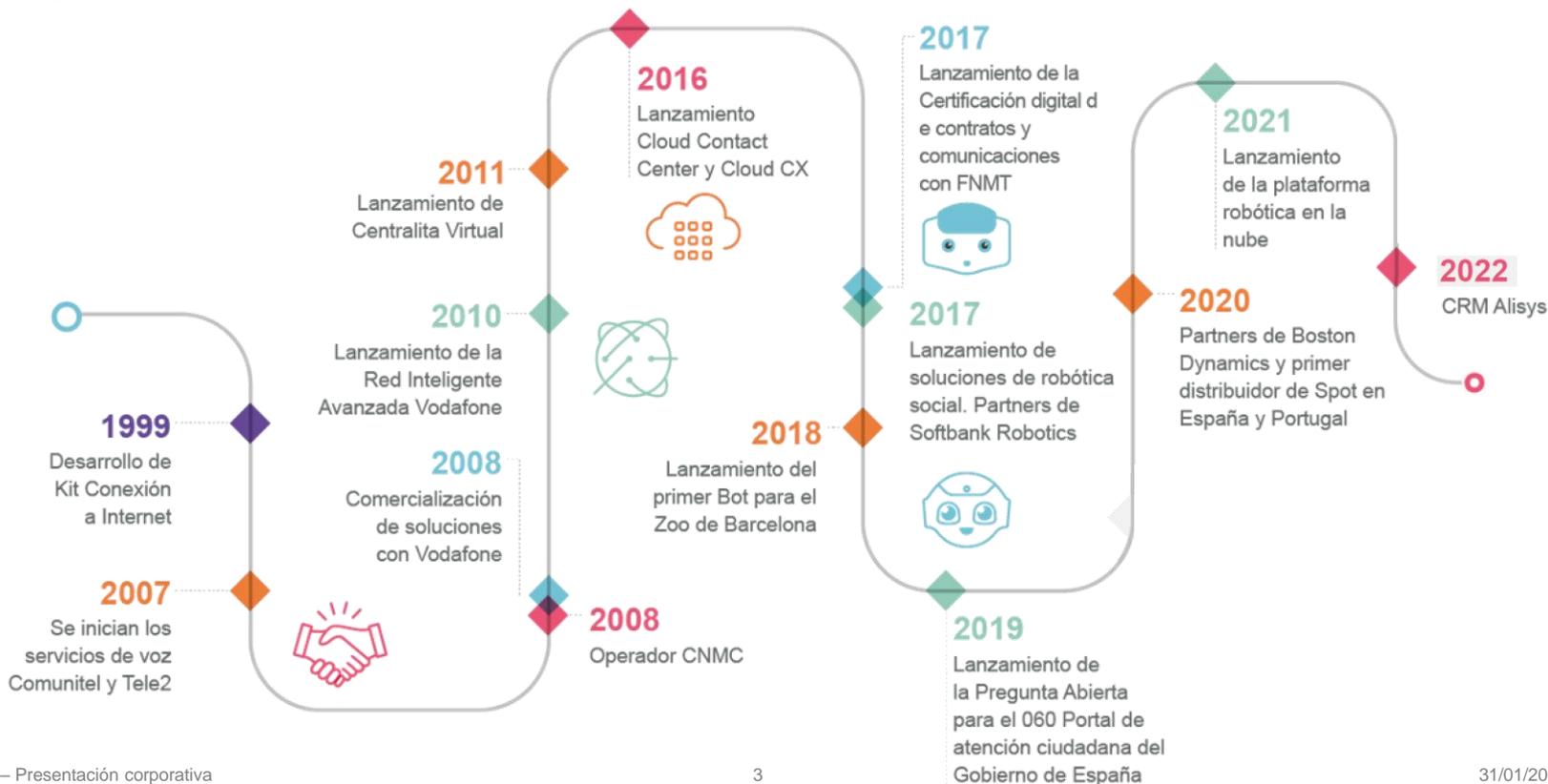
Trayectoria de
+20 años



Resultados
+600 millones de
interacciones anuales entre
personas y organizaciones

Nuestra trayectoria

...a lo largo de más de 20 años



Misión y visión

MISIÓN

Mejorar la vida de las personas empoderando a las organizaciones mediante tecnologías de la información, inteligencia artificial y robótica.



VISIÓN

Ser el motor tecnológico para la creación de la sociedad del futuro.

Valores

Pasión

Amamos lo que hacemos.

Audacia

Nos encanta los retos.

Agilidad

La velocidad es importante.

Robustez

Siempre dispuestos y preparados para afrontar cualquier contingencia con éxito.

Flexibilidad

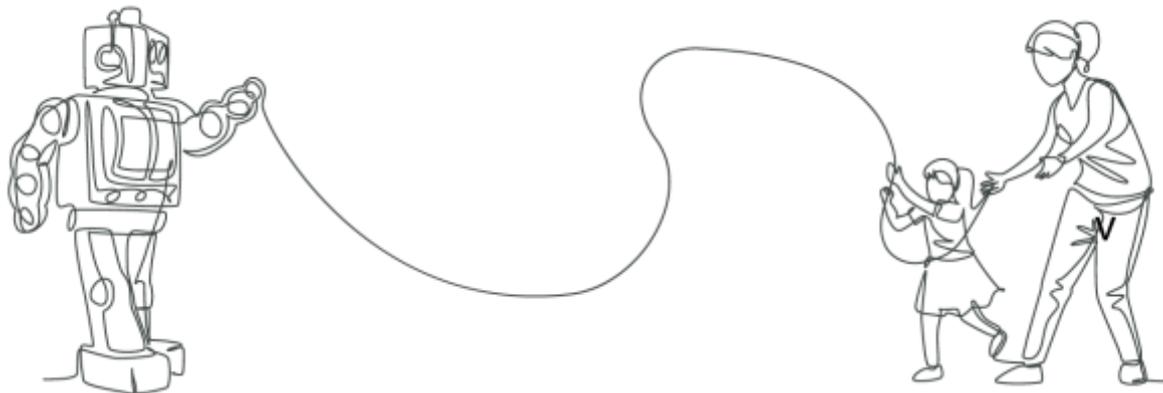
Escuchamos al entorno y nos adaptamos.

Compromiso

Si a ti te va bien, a mí me va bien.

Transparencia

No ocultamos nada.



Nuestra aportación

Soluciones Cloud

Soluciones de comunicación, gestión y de atención al cliente omnicanal.

Certificación/ Blockchain

Trazabilidad de los procesos y certificación de documentos y contratos digitales.



4 áreas de especialización

Bots/ Inteligencia artificial

Automatización de las comunicaciones entre organizaciones y personas sin intervención humana.

Robótica

Incremento de las capacidades de los robots para resolver situaciones que pueden ser mejoradas por medio de la robótica y tecnologías en la nube.



A quiénes ayudamos

Las soluciones de Alisyys están dirigidas a **empresas que gestionan un gran número de clientes** como **empresas de telecomunicación, operadores** y compañías de sectores como **salud, educación, automoción** o **administración públicas**, entre otros.



Utilities e industria



Salud



Educación



Automoción



AA.PP



Banca

Nuestra red de alianzas

Alisys ha trazado un camino que ha recorrido con la ayuda de los mejores...

 Partner tecnológico de Vodafone	 Miembros del equipo Core de la red blockchain «Alastria»	 Certificación en Google Cloud Developer y Data Engineer
 Partner de Softbank Robotics desde 2018	 Partner de Telefónica	 Partner de Furhat desde 2020
 Partners desde 2020	 Partners desde 2020	 Partners desde 2022

Presencia



CES 2022
Las Vegas, EEUU 2022



Mobile World Congress 2022
Barcelona



Premios CEPYME
Madrid



América Digital
Santiago de Chile, Chile



Centro de I+D de Vodafone
Málaga



MWC Shanghai
Shanghai, China

Portfolio. Soluciones base



Centralita Virtual

Gestión eficiente de sistemas empresariales de telefonía con funcionalidades inteligentes.



Cloud Contact Center

Gestión de grandes volúmenes de llamadas internas y externas de manera productiva.

Red Inteligente Conversacional

Clasifica y gestiona automáticamente grandes volúmenes de llamadas con diálogo natural.



Omnichannel Payments

Unifica la gestión de los cobros con tarjeta a través del teléfono, sms o links de pago.



Cloud Customer Experience

Unifica la comunicación con los clientes a través de varios canales de mensajería.



CRM

Plataforma que organiza la información de los clientes y genera estrategias de ventas.

Portfolio. Soluciones transversales



Gestión telefónica de citas sin agente



Gestión de reservas telefónicas sin agente



Atención de llamadas sin agente



Atención al cliente a través de WhatsApp



Encuestas automáticas sin agente



Pagos remotos

Robótica

Somos pioneros en el desarrollo de soluciones de teleoperación e integración de robots de servicio dirigidos a necesidades específicas del mercado y de los usuarios.



Robótica Social

Integración de robots en la sociedad para dar servicio a las personas y facilitar sus vidas a todos los niveles: sanitario, familiar, entretenimiento...



Robótica Dinámica

Integración de robots que complementan y apoyan procesos complejos y poco accesibles para las personas: Seguridad, inspección, captación de datos...



Plataforma Robótica

Plataforma de software inteligente para controlar, coordinar, teleoperar, y analizar flotas de robots heterogéneos y otros dispositivos.



Robot socio-sanitario

Robot autónomo que interactúa y se comunica con humanos y agentes físicos autónomos siguiendo comportamientos sociales y reglas asociadas a su función

Robots Sociales



Pepper



Furhat



Nao



James



Temi



Minibot

Robots Dinámicos



Spot



Panther outdoor AMR



Unitree go1



Drones



Dispositivos IoT

Robot Socio-sanitario



Asistente virtual



Sistemas robotizados



SISTEMA DE VOTACIÓN REMOTA



Cliente

Asamblea de Madrid.



Necesidad

Proporcionar un sistema que permita a los 136 Diputados en la Asamblea de Madrid participar de forma remota y simultánea en los procesos de votación realizados desde sede parlamentaria.

Ganadores de los premios aslan



Asamblea de Madrid

CASOS DE ÉXITO

DESAFÍOS

-  Garantizar el funcionamiento de la Asamblea de Madrid durante los confinamientos COVID mediante un sistema digital emulando las características del voto presencial.
-  Sistema multidispositivo que permita gran libertad y flexibilidad al diputado.
-  Integrar la solución con los sistemas seguros ya preexistentes de la Institución.
-  Poseer la suficiente capacidad técnica y de respuesta para crear y adaptar una solución novedosa con máximos niveles de exigencia y en muy corto espacio de tiempo.
-  Proporcionar un servicio de mantenimiento y supervisión durante todos los procesos de votación y realizar evolutivos de la aplicación

SOLUCIÓN ALISYS

Sistema de Votación Remota Simultánea con autenticación y retransmisión de audio y datos de votación en tiempo real.

RED INTELIGENTE CONVERSACIONAL



Cliente

060 Portal de atención al ciudadano del Gobierno de España.



Necesidad

060 requiere incorporar una solución que permita centralizar la gestión de las llamadas y mejorar el servicio de atención al ciudadano. Debido al gran volumen de llamadas, en ocasiones, el servicio se saturaba y las peticiones de los ciudadanos no eran atendidas.



CASOS DE ÉXITO

DESAFÍOS

- Organización y distribución de más de 1 millón de llamadas al mes entre más de 110 destinos sin intervención humana.
- Incorporación de webchat como canal de atención ciudadana.
- Gestión de 200.000 peticiones y más de 100 agentes en 12 ubicaciones diferentes.



450.000
peticiones de cita sin
agentes



96% de precisión en
la clasificación
automática



+ de 1.000.000 de
llamadas gestionadas
al mes

SOLUCIÓN ALISYS

RED INTELIGENTE CONVERSACIONAL

- Gestión inteligente de las llamadas.
- Atención omnicanal.
- Integración con Cloud Contact Center.

BOTS: GESTIÓN TELEFÓNICA DE CITAS SIN AGENTE



Cliente

Gestión de citas médicas del Servicio de Salud de Castilla y León.



Necesidad

Sacyl precisa mejorar la eficiencia de la gestión telefónica de citas. Debido al gran volumen de llamadas, en ocasiones, el servicio se saturaba y las peticiones de cita no eran atendidas.



CASOS DE ÉXITO

DESAFÍOS

- El ciudadano puede elegir el día, hora y especialidad conversando en lenguaje coloquial con el agente virtual.
- Las solicitudes de cita son atendidas de forma inmediata sin intervención humana.
- El servicio está operativo las 24 horas del día los 365 días del año

SOLUCIÓN ALISYS

BOTS: GESTIÓN TELEFÓNICA DE CITAS SIN AGENTE

- Conversación fluidas.
- Automatización e inmediatez.
- Disponibilidad.



**+ de 100.000
citas telefónicas
gestionadas al mes
sin agente**



**Aumento de la
eficiencia del sistema
de citación**



**Mejora de la
experiencia de
usuario**

OMNICHANNEL PAYMENTS



Cliente
Just Eat.



Necesidad
Just Eat España precisaba una solución que facilitase la atención telefónica e incorporase el pago por voz para los nuevos restaurantes adheridos a la plataforma.



CASOS DE ÉXITO

DESAFÍOS

- ▶ Permitió a los comerciales realizar el cobro de manera inmediata durante la propia visita comercial desde su teléfono móvil.
- ▶ Permitió a los agentes telefónicos completar el proceso de adhesión de nuevos restaurantes durante una llamada, incluyendo el cobro de la cuota de alta de manera segura.
- ▶ Se facilitan los pagos y se evitan los desplazamientos y trámites bancarios al permitir a los clientes abonar los pagos por voz.



**Mejora la experiencia de
adhesión de nuevos
restaurantes**



**Mejora de la
satisfacción**



**Mejora la eficiencia del
proceso de venta**

SOLUCIÓN ALISYS

OMNICHANNEL PAYMENTS

- ◇ Cobro inmediato.
- ◇ Tramites a través de llamadas.
- ◇ Facilidad en los pagos.

BOTS: AUTOMATIZACIÓN PREGUNTAS FRECUENTES



Cliente
Zoo de Barcelona.



Necesidad
El Zoo de Barcelona necesita incorporar una solución que le permite gestionar las consultas frecuentes que son atendidas por los agentes.



CASOS DE ÉXITO

DESAFÍOS

- ◆ Gestión de las preguntas frecuentes sin intervención humana.
- ◆ La inteligencia artificial y el entrenamiento periódico aseguran la comprensión del lenguaje natural y coloquial.
- ◆ Monitorización y análisis de las conversaciones para incorporar nuevas peticiones.



**Atención sin
intervención humana**



**Disponibilidad
24x7**



**Optimización de
costes**

SOLUCIÓN ALISYS

BOTS: AUTOMATIZACIÓN PREGUNTAS FRECUENTES

- ◆ Ahorro de costes.
- ◆ Conversiones fluidas.
- ◆ Análisis.

SELLADO DE TIEMPO: CERTIFICACIÓN DE ACTAS NOTARIALES



Cliente
Fundación ONCE.



Necesidad
Grupo ONCE requiere certificar el acta notarial digital de los más de 1.500 sorteos que realiza al año. Garantizando la inmutabilidad de la información y certificación de la identidad del notario



CASOS DE ÉXITO

DESAFÍOS

- ▶ La solución de Alisyys acredita fehacientemente el momento de creación del contenido de las actas.
- ▶ Autoridad de fechado digital proporcionada por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de la Moneda.
- ▶ Todo el proceso de certificación digital está automatizado.



**>1.500 sorteos anuales
certificados**



**Automatización
del proceso de
certificación**



**Seguridad y
confidencialidad**

SOLUCIÓN ALISYS

SELLADO DE TIEMPO: CERTIFICACIÓN DE ACTAS NOTARIALES

- ◇ Certificación del momento.
- ◇ Avalado por la FNMT-RCM.
- ◇ Automatización.

ASIGNACIÓN PERSONAL DE ENTRADAS MEDIANTE BLOCKCHAIN



Cliente

Orange, Vodafone y Telefónica.



Necesidad

Venta de entradas para eventos.

Se requiere identificar a las personas que acuden a grandes eventos para controlar la reventa y la falsificación de entradas.



CASOS DE ÉXITO

DESAFÍOS

- Se garantiza que solo el propietario de la entrada puede acceder al evento. Impidiendo, así, la falsificación y reventa.
- La aplicación móvil agiliza la identificación en el acceso al evento y el control de asistentes.
- Ninguna autoridad central ni terceras partes puede alterar la información



Identificación y control de asistentes



Reducción de reventa y falsificación



Aumento de la confianza

SOLUCIÓN ALISYS

ASIGNACIÓN PERSONAL DE ENTRADAS MEDIANTE BLOCKCHAIN

- Venta nominal e intransferible.
- Identificación de asistentes.
- Almacenamiento de la información en blockchain.

CLOUD CX: GESTIÓN DE CITAS A TRAVÉS DE WHATSAPP



Cliente
Viamed.



Necesidad

Viamed precisa incorporar un nuevo canal para la gestión de citas. Los pacientes solo pueden solicitar cita a través de la web y por teléfono.



CASOS DE ÉXITO

DESAFÍOS

- Las solicitudes de los usuarios son atendidas de forma inmediata por un agente.
- Incorporación del canal de comunicación más utilizado por los nativos digitales.
- Reducción de los gastos derivados de la gestión de citas.



Incorpora WhatsApp como canal de comunicación y gestión de citas



Seguridad de las conversaciones



Mejora la experiencia de usuario

SOLUCIÓN ALISYS

CLOUD CX: GESTIÓN DE CITAS A TRAVÉS DE WHATSAPP

- Inmediatez.
- Captación de nuevos target.
- Ahorro de costes.

ROBÓTICA SOCIAL



Cliente

Insud Pharma



Necesidad

Insud Pharma precisa mejorar la aplicación de su robot para la recepción de visitantes, reservas de sala y punto de información.



INSUDPHARMA

CASOS DE ÉXITO

DESAFÍOS

- El robot identifica al visitante y avisa al anfitrión de la llegada de su visita por e-mail.
- Reserva de salas por voz y a través de la tablet del robot.
- Mejora la relación con los usuarios al incorporar un nuevo canal de comunicación

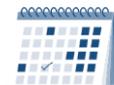
SOLUCIÓN ALISYS

ROBÓTICA SOCIAL

- Recepción de visitas.
- Reserva de salas automatizadas.
- Punto de información.



Recepción y registro de visitantes



Reservas de salas automatizadas



Mejora la experiencia de usuario

CLOUD CONTACT CENTER Y CLOUD CX PARA MENSAJERÍA INTERNA



Cliente
Carglass.



Necesidad
Carglass requiere agilizar el intercambio de información interna de referencias para optimizar los tiempos de reparación y mejorar la atención telefónica a clientes.



+ de 220 centros de reparación



CASOS DE ÉXITO

DESAFÍOS

- Facilita la comunicación entre los más de 220 centros a través de mensajería instantánea.
- Organización y distribución de las llamadas de los usuarios entre más de 170 destinos.
- Soluciones cloud actualizadas, sin inversiones ni instalaciones locales.



Comunicación instantánea



Reducción de costes



Mejora la experiencia de usuario

SOLUCIÓN ALISYS

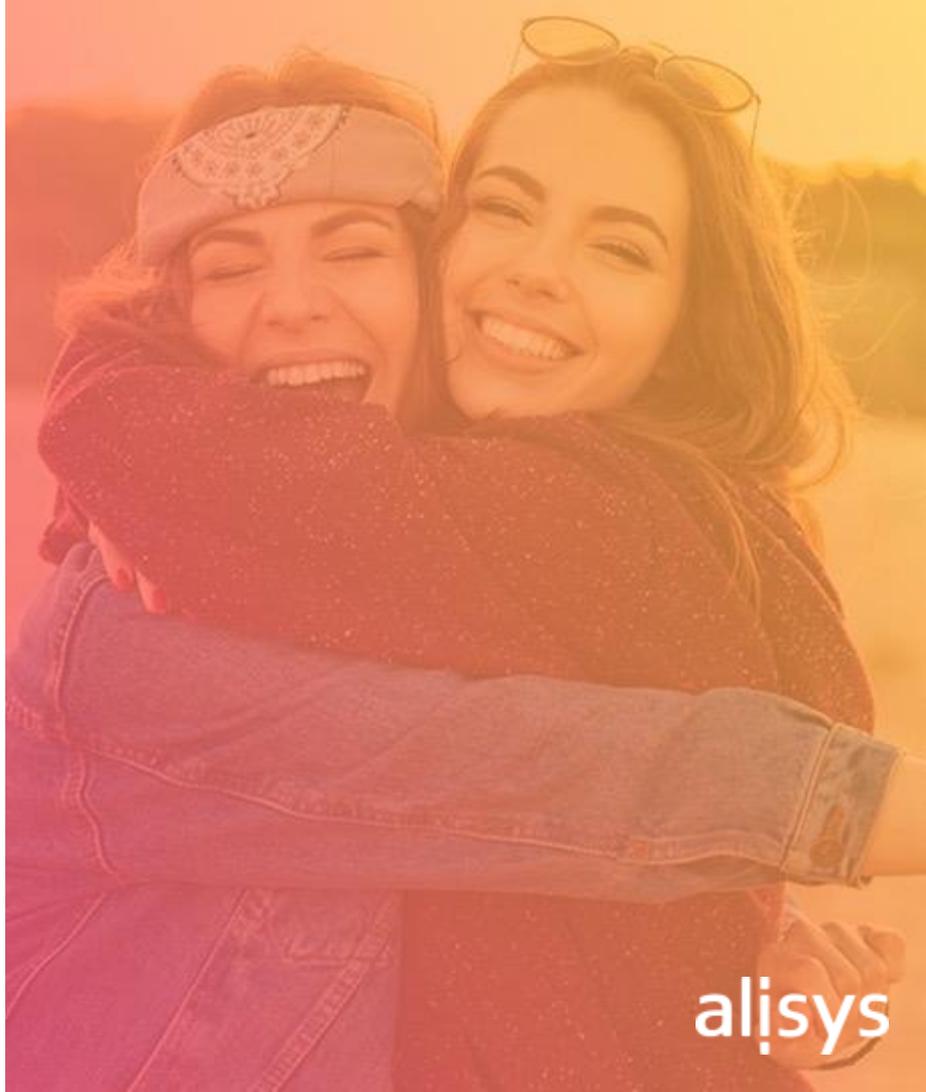
CLOUD CONTACT CENTER Y CLOUD CX PARA MENSAJERÍA INTERNA

- Comunicación interna.
- Gestión eficiente de las llamadas.
- Ahorro de costes.

Confían en nosotros



alisyys





Reconocimientos



PYME Innovadora



Sello EITEB



Premios Platinum
ContactCenter 2017 y 2018



Premio a la Creación de
Empleo 2021



Premios Aslan de Digitalización de las
Administraciones Públicas 2022

Miembros y socios



Asociación para el
PROGRESO
de la DIRECCIÓN



Provider



Certificaciones



RSC



Consultoría estratégica



Colaboraciones y convenios



Somos Operador de Telecomunicaciones





al!sys

Gracias

info@al!sys.net

al!sys.net