



PSGSI-18 Política de privacidad del Canal de Denuncias

19 DICIEMBRE 2023 – V0.0

ISO 9001

ISO 27001

ISO 14001

ISO 27018



Índice

Control documental	3
1 Política de privacidad del canal de denuncias	4
1.1. Régimen legal	4
1.2. Uso responsable del canal de denuncias: comunicaciones de buena fe.	4
1.3. Responsable del tratamiento según el art. 4(7) del RGPD y gestión del Canal.	5
1.4. Confidencialidad.....	5
1.5. Envío de información a través del sistema de denuncias en línea / contacto con el Departamento de Cumplimiento	6
1.5.1. Finalidades del tratamiento de datos y base jurídica	6
1.5.2. Tipos de datos tratados	6
1.5.3. Destinatarios	7
1.5.4. Plazo de conservación	7
1.5.5. Uso del sistema de denuncias en línea	8
1.5.6. Derechos del interesado	9
1.5.7. Datos de contacto de los responsables de protección de datos	9

Control documental

Control de cambios

VERSIÓN	FECHA	ANOTACIONES/CAMBIOS	CÓDIGO DE EMPLEADO	CARGO
0.0	19/12/2023	Edición inicial	600	Asesor Legal

Revisión

FECHA	CÓDIGO DE EMPLEADO	ÁREA	CARGO
22/12/2023	600	Económico-Financiero	Asesor legal

Aprobación

FECHA	CÓDIGO DE EMPLEADO	ÁREA	CARGO
28/12/2023	232	Dirección	Director de Operaciones

Distribución/Difusión

TIPO DE COMUNICACIÓN	DESTINATARIO	CANAL DE COMUNICACIÓN
<input checked="" type="checkbox"/> Interna	Plantilla Alisyys	Intranet Corporativa
<input checked="" type="checkbox"/> Externa	Todos los grupos de Interés	https://alisyys.net/es/Alisyys Robotics - Inicio

1 | Política de privacidad del canal de denuncias

ALISYS está comprometida con la seguridad de la información que gestiona y con la confidencialidad de los datos personales que cualquier usuario/a le proporcione a través de su canal de denuncias.

CANAL DE DENUNCIAS DE ALISYS DIGITAL S.L.U

En el presente documento se encuentra recogida la información relativa a la gestión de la protección de datos aplicada al Canal de denuncias de ALISYS (de aquí en adelante “el Canal”)

Esta Política es de obligada lectura para los usuarios del Canal, quienes deberán manifestar haberla leído antes de acceder al mismo, marcando el checkbox de aceptación correspondiente antes de continuar y acceder al mismo.

1.1. Régimen legal

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos
- Directiva (UE) 1937/2019 de 23 de octubre de 2019, relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión
- Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales

1.2. Uso responsable del canal de denuncias: comunicaciones de buena fe.

Es obligación de los usuarios del Canal hacer un uso responsable del mismo, quedando advertidos de las posibles consecuencias derivadas de la realización de denuncias infundadas o de mala fe, pudiendo derivarse en tal caso, acciones legales o de carácter disciplinario.

Así mismo, el denunciante deberá realizar una exposición de hechos respetuosa y con el debido decoro, no haciéndose responsable ALISYS de cualquier comentario despectivo que el denunciante pudiera realizar sobre terceros. De igual modo, el denunciante aportará datos verdaderos, exactos, completos y actualizados.

1.3. Responsable del tratamiento según el art. 4(7) del RGPD y gestión del Canal.

El responsable del tratamiento según el art. 4(7) del RGPD es ALISYS DIGITAL SLU, CIF B86434875, y domicilio social en Paseo de la Habana, 9-11, 28036, Madrid, siendo la parte indicada como destinataria de los datos cuando usted envíe un mensaje.

1.4. Confidencialidad

ALISYS es conocedora de que la preservación de la confidencialidad de las denuncias es un requisito esencial para el cumplimiento de la normativa de protección al denunciante.

El denunciante ha de gozar de una protección cualificada, garantizando la privacidad de su denuncia y la imposibilidad de su identificación en aras de protegerle de posibles represalias.

Sobre este extremo, ALISYS garantiza que los sistemas de comunicación utilizados son eficaces y cuentan con todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para preservar la confidencialidad de las partes implicadas en el proceso.

1.5. Envío de información a través del sistema de denuncias en línea / contacto con el Departamento de Cumplimiento

1.5.1. Finalidades del tratamiento de datos y base jurídica

Este sistema de denuncias en línea se configuró para enviar mensajes sobre cuestiones relacionadas con el cumplimiento normativo de la compañía que actúa como responsable del tratamiento. Puede utilizar esta herramienta para enviar mensajes sobre posibles infracciones de cumplimiento que podrían tener graves consecuencias para la empresa, incluyendo sanciones penales y administrativas.

Para los supuestos en los que sea necesario el tratamiento de datos personales del interesado o este los facilite, de manera voluntaria, durante el registro de la denuncia, el responsable del tratamiento llevará a cabo los tratamientos atendiendo a las siguientes finalidades: (i) prevención; (ii) detección; (iii) investigación y enjuiciamiento de infracciones penales y (v) ejecución de sanciones penales.

También puede usar el sistema de denuncias en línea si tiene preguntas concretas sobre cuestiones de cumplimiento que quiera aclarar con el personal del Departamento de Cumplimiento.

La base jurídica para este tratamiento de datos se ampara en el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento derivada del art.30 de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Adicionalmente, los datos facilitados sobre los hechos que se manifiesten por el usuario del Canal podrán ser tratados para la gestión y tramitación de sugerencias de mejora relacionadas con la gestión de compliance de la organización.

1.5.2. Tipos de datos tratados

Los datos tratados dependen de la naturaleza de la información que nos envíe. Normalmente, y en el caso de que usted decida proporcionarnos información personal, tratamos los siguientes datos:

- Datos identificativos y de contacto, tales como nombre, pseudónimo, correo electrónico, teléfono, etc.
- Datos de empleo, tales como puesto, categoría, etc.

- Datos identificativos y de contacto de terceros a los que se refieren los hechos relatados.

1.5.3. Destinatarios

En cumplimiento con la normativa de protección de datos antedicha, el acceso con carácter interno a los datos se producirá única y exclusivamente por parte de los encargados del control interno y cumplimiento de ALISYS, estando incluida, si es que se recurriera a ella, la entidad prestadora de los servicios de la plataforma y canal de denuncias.

Por tanto, el acceso a los datos personales se limita a:

- Órgano formalmente designado para la gestión del Canal de Denuncias.
- Órgano de Cumplimiento Normativo o persona encargada de instruir el expediente.
- Responsable de RRHH para los casos que procediera la adopción de medidas disciplinarias.
- Responsable legal.
- Delegado de Protección de Datos.
- Los encargados de tratamiento para servicios auxiliares designados, previa homologación y firma del Contrato de Encargado de Tratamiento.

Finalmente, informar que será lícito el acceso de terceras personas o entidades cuando resulte preceptivo para la toma de medidas disciplinarias o tramitación de procedimientos de carácter judicial que puedan proceder. Concretamente se tratará de los órganos judiciales, jueces, fiscales, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o autoridad administrativa competente

1.5.4. Plazo de conservación

Sus datos serán almacenados únicamente durante el período necesario para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación de los hechos informados. En caso de que no se inicie la investigación, los datos serán eliminados en el plazo máximo de 3 meses. Las comunicaciones a las que no se haya dado curso solamente podrán constar de forma anonimizada, sin que sea de aplicación la obligación de bloqueo prevista en el artículo 32 de la Ley Orgánica de Protección de Datos, 3/2018 de 5 de diciembre de 2018.

Sin perjuicio de lo anterior, para el caso que del resultado del proceso de investigación iniciado por ALISYS con motivo de los hechos denunciados, pudiera derivarse la necesidad de ejercitar las acciones legales oportunas y/o que pudieran dar lugar a la apertura de un proceso judicial, los datos podrán ser conservados durante el tiempo adicional necesario hasta que se obtenga una resolución judicial firme, en cumplimiento de la legislación vigente. En ningún caso los datos se conservarán por un período superior a diez años.

1.5.5. Uso del sistema de denuncias en línea

La comunicación entre su dispositivo y el sistema de denuncias utiliza un sistema de cifrado de extremo a extremo (E2EE) para garantizar un alto estándar de privacidad de datos en las comunicaciones a través de nuestra plataforma. La información se cifra mediante la clave única de la empresa, antes de enviarse a través de una conexión SSL. Cuando la información debe ser leída por ALISYS o el informante, por ejemplo, los datos cifrados se reciben y descifran directamente en su navegador con su clave de descifrado única. Los datos enviados (en tránsito) se cifran mediante TLS y los datos almacenados (en reposo) también se cifran.

1.5.6. Derechos del interesado

- Acceder a los mismos.
- Solicitar su rectificación o supresión.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse a su tratamiento.
- Solicitar su portabilidad en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica.

Para el ejercicio de estos derechos debe dirigirse por escrito a [**dpd@alisyys.net**](mailto:dpd@alisyys.net), acompañando a su solicitud justificación suficiente de su identidad e indicando el derecho o derechos que desea ejercer.

1.5.7. Datos de contacto de los responsables de protección de datos

Si tiene alguna otra pregunta acerca del tratamiento de sus datos personales o sobre el ejercicio de sus derechos, puede ponerse en contacto con el responsable o con el delegado de protección de datos en la siguiente dirección:

ALISYS DIGITAL SLU, con N.I.F. B-86434875:

- Domicilio social, P.º de La Habana, 9, 11, Utopicus 28036 Madrid,
- Correo electrónico: [**dpd@alisyys.net**](mailto:dpd@alisyys.net),
- Teléfono: (+34) 910 200 000

alisyys

P.º de la Habana 9, 11
28036 Madrid
+34 910 200 000

info@alisyys.net
www.alisyys.net

